Клиент

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Задача | Ввод | Вывод |
| Выборка номеров/туров/трансферов | Номер/Тур/Трансфер | Номер/Тур/ Трансфер, цена, период |
| Заказ номера | Название номера, ФИО клиента, дата заселения, дата выезда, кол-во мест | Номер заказа |
| Заказ тура | Название тура, ФИО клиента, дата начала тура, дата конца тура, кол-во мест | Номер заказа |
| Заказ трансфера | Название трансфера, ФИО клиента, дата, кол-во мест, вид транспорта, место откуда, место куда | Номер заказа |
| Получение статуса заказа | Номер заказа | Дату последней заметки, детали заказа |
| Регистрация клиента | ФИО, адрес, номер телефона, email, пароль | «Вы успешно были зарегистрированы»  (Отправка сообщения об успешной регистрации на почту) |
| Получение ссылки с ключом для смены пароля | Почта | «Смена пароля ключ {GHJGKL}»  (Отправка ключа(ссылки) на почту для смены пароля) |
| Смена пароля | Почта, ключ, пароль | «Вы успешно были сменили пароль»  (Отправка сообщения об успешной смены пароля на почту) |
| Авторизация клиента | Почта, пароль | «Авторизация успешна» |

Менеджер

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Задача | Ввод | Вывод |
| Выборка номеров/туров/трансферов | Номер/Тур/Трансфер | Номер/Тур/ Трансфер, цена, период |
| Заказ номера | Название номера, ФИО клиента, дата заселения, дата выезда, кол-во мест | Номер заказа |
| Заказ тура | Название тура, ФИО клиента, дата начала тура, дата конца тура, кол-во мест | Номер заказа |
| Заказ трансфера | Название трансфера, ФИО клиента, дата, кол-во мест, вид транспорта, место откуда, место куда | Номер заказа |
| Смена статуса | Номер заказа, новый статус | «Статус для заказа №\*\*\*\* изменён на ####» |
| Получить список заказов |  | Номер заказа, ФИО заказчика, дата заказа, тип заказа, статус заказа, [страховой полис] |
| Установка страхового полиса | Номер заказа, страховой полис | «Для заказа №\*\*\*\* установлен страховой полис №\*\*\*\*\*» |
| Получение ссылки с ключом для смены пароля | Почта | «Смена пароля ключ {GHJGKL}»  (Отправка ключа(ссылки) на почту для смены пароля) |
| Смена пароля | Почта, ключ, пароль | «Вы успешно были сменили пароль»  (Отправка сообщения об успешной смены пароля на почту) |
| Авторизация менеджера | Почта, пароль | «Авторизация успешна» |

Управляющий

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Задача | Ввод | Вывод |
| Получить список сотрудников |  | ФИО, дата приема на работу, количество заказов, рейтинг, номер паспорта, рост, вес, дата рождения, идентификационный код, адрес места проживания |
| Прием на работу | ФИО, дата приема на работу, номер паспорта, рост, вес, дата рождения, идентификационный код, адрес места проживания, email, пароль |  |
| Увольнение | Номер паспорта или ФИО |  |
| Изменение цены на услугу | Услуга, новая цена |  |
| Добавление услуги | Название услуги, описание услуги, цена услуги, страна, город |  |
| Получение ссылки с ключом для смены пароля | Почта | «Смена пароля ключ {GHJGKL}»  (Отправка ключа(ссылки) на почту для смены пароля) |
| Смена пароля | Почта, ключ, пароль | «Вы успешно были сменили пароль»  (Отправка сообщения об успешной смены пароля на почту) |
| Авторизация управляющего | Почта, пароль | «Авторизация успешна» |